



## Conditions Générales de Vente

### 1. Les commandes peuvent être adressées à :

Poltec, Corinne Vuilliamenet  
Rue du Centre 26  
1976 Erde

Tél : 079 240 54 36  
E-mail : poltec@bluewin.ch  
Web : www.poltec.ch

### 2. Commandes

Nous nous réservons le droit d'adapter les commandes ne correspondant pas à l'emballage standard.

Les spécifications et représentations des articles figurant au catalogue ne sont pas contractuelles, et sont susceptibles d'évolutions et/ou modifications. Des mises à jour régulières liées à ces évolutions sont visibles sur notre site internet.

### 3. Livraisons

Nos livraisons sont acheminées par poste. Pour des quantités plus importantes et exceptionnelles, les délais et conditions de livraison sont fixés d'un commun accord. Les délais prévus ne sont donnés qu'à titre indicatif. Il appartient à l'acquéreur de procéder à un contrôle qualitatif et quantitatif des marchandises à réception de ces dernières. L'application de cette procédure est une condition indispensable à la prise en compte des réclamations.

### 4. Prix

Les prix appliqués sont indiqués sur la liste des prix de Poltec en CHF, hors TVA et transport non compris, sous réserve de modifications de prix. Les tarifs à jour sont consultables sur :

Tél : 079 240 54 36  
Web : www.poltec.ch

### 5. Paiement

Paiement à 30 jours net, sans escompte, date de facturation. Les livraisons aux nouveaux clients seront uniquement effectuées contre paiement d'avance.

### 6. Offres

Sauf accord contraire, nos offres sont valables 3 mois à partir de leur date

d'établissement. Pour qu'elles soient applicables, le numéro et les conditions de l'offre devront être impérativement rappelés lors de la commande (N° de l'offre en réf.).

### 7. Réclamations/envois en retour/reprise de la marchandise

Tout retour pour échange ou autre(s) raison(s), doit faire l'objet d'un accord préalable. Les articles spécialement commandés et hors catalogue ne seront ni repris, ni échangés ni crédités. Les articles standards inappropriés ou commandés par erreur sont repris dans un délai de 10 jours après la date d'expédition, aux conditions suivantes :

- a) Les envois en retour ne sont pas acceptés sans accord préalable de Poltec.
- b) Poltec ne remplace ou ne crédite que la marchandise livrée par erreur ou clairement défectueuse.
- c) Les envois en retour ne sont acceptés que s'ils sont accompagnés de la référence de la commande.
- d) Toute marchandise retournée, doit respecter l'unité de conditionnement facturée par Poltec et comporter la signalétique d'origine (identification et traçabilité des produits) en bon état, ainsi que l'emballage d'origine.
- e) Les emballages endommagés ou portant des inscriptions, étiquettes ou autres ne seront ni repris, ni crédités ni échangés.
- f) Les articles utilisés ou endommagés ne seront ni repris, ni crédités ni échangés.
- g) Les articles sous conditionnement stérile ne peuvent pas être repris, crédités ou échangés.
- h) Tout retour sera fait en port payé.

### 8. Responsabilité

Notre responsabilité se limite à la qualité de nos produits. En cas de qualité insuffisante d'un produit, seule sa valeur sera remplacée. Pour tous autres dommages, notamment ceux dus au non-respect des modes d'emploi, des conditions de stockage ou autres utilisations non conformes et/ou inappropriées d'un produit, Poltec récuse toute responsabilité. Chaque utilisateur ou consommateur de nos produits doit prendre connaissance des conditions de

sécurité d'utilisation des produits avant l'emploi. Il assume tous les risques associés à une utilisation non conforme du produit et est entièrement responsable des dommages éventuels susceptibles d'être produit à un tiers.

### 9. Protection des données

Conformément à l'article 13 de la constitution fédérale suisse et du règlement de la confédération relatif au droit de la protection des données, chaque personne a le droit à la protection de sa sphère privée aussi bien qu'à la protection contre les abus de ses données personnelles. La société Poltec respecte ce règlement. Les données personnelles seront traitées confidentiellement et ne seront pas vendues ou données à de tierces personnes. Nous nous efforçons de protéger les données aussi bien que possible contre les attaques extérieures, les pertes, les abus ou les falsifications. Lors de l'accès à notre site internet, les données suivantes seront enregistrées: L'adresse IP, la date, l'heure, la demande du navigateur et les informations générales transmises au système d'exploitation respectivement au navigateur. Ces données d'utilisation constituent une base pour une évaluation statistique.

### 10. Validité

Ces conditions générales sont valables à partir du 01.10.2016.

### 11. Juridiction compétente

En cas de litige, seul la version française sera prise en compte. Les conditions générales d'affaires sont entièrement soumises au droit suisse. For juridique : Conthey